

SoftBank

スマートロボットがつくる

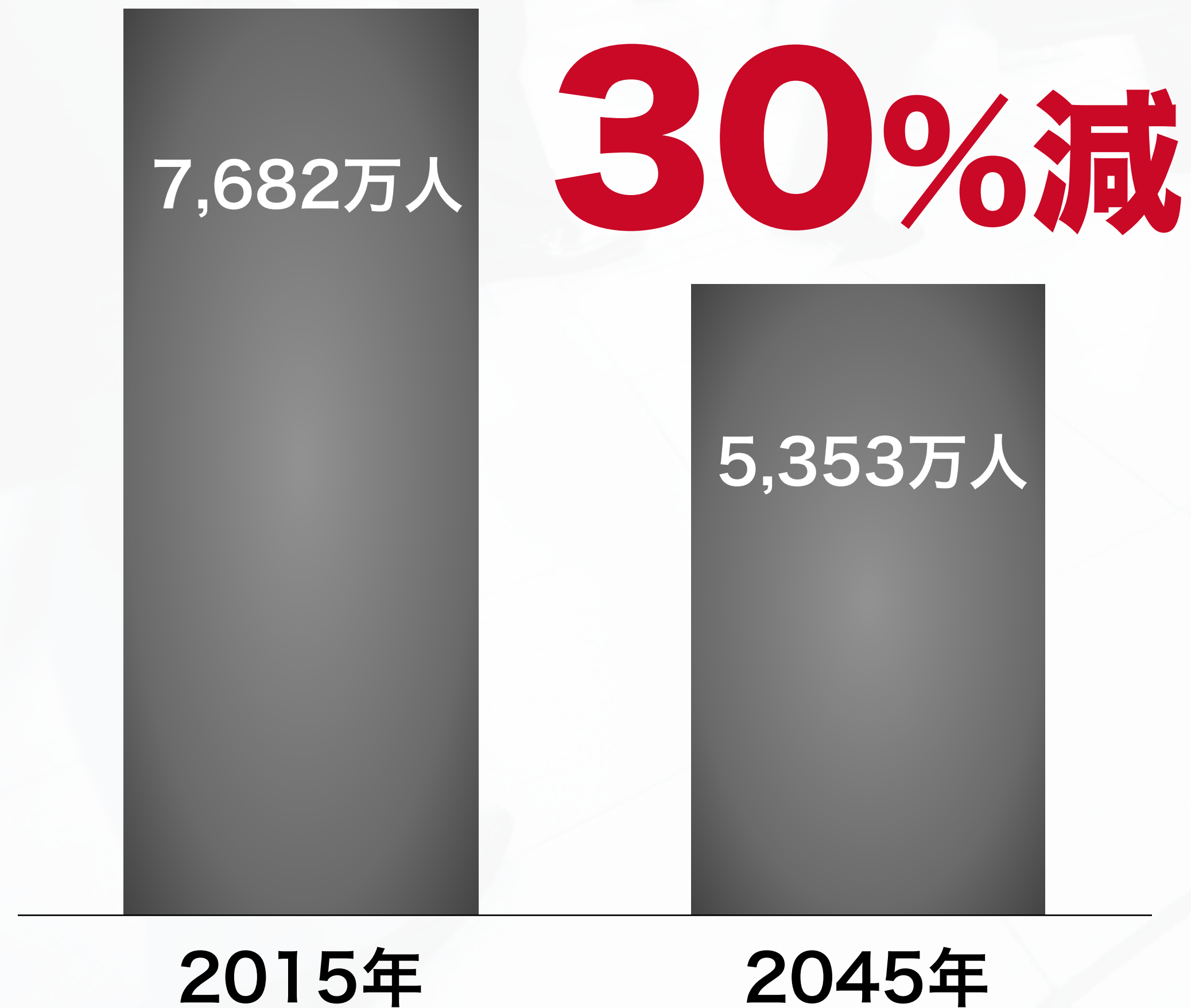
未来の世界

ソフトバンク株式会社
代表取締役社長 兼 CEO
宮内 謙

日本企業の課題

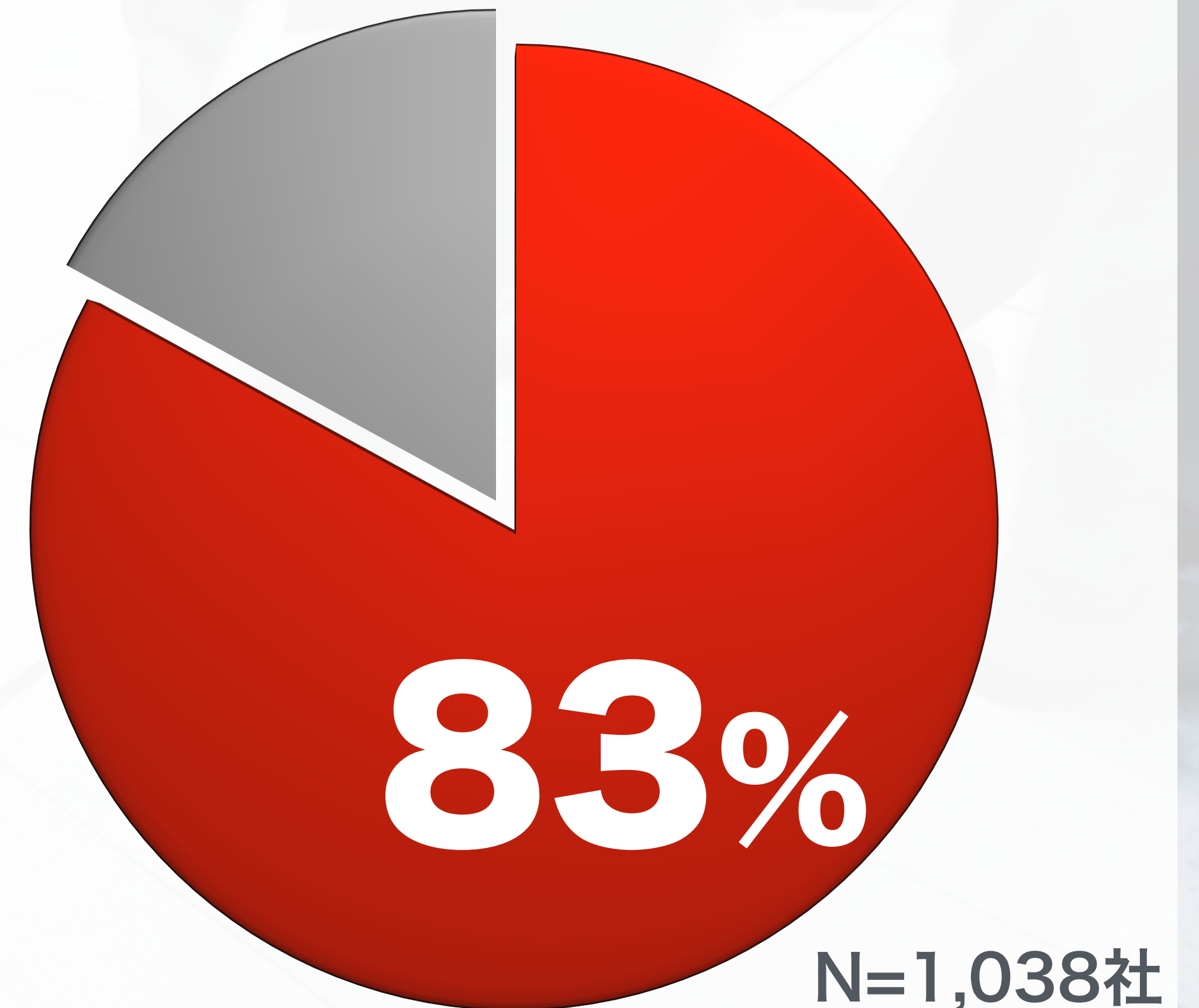
多くの企業が**人材不足**を危惧

＜日本の労働力人口の推移＞



出典：総務省 情報通信白書 平成26年版

＜人材不足を感じている日本企業＞



出展：マンパワーグループ社 (2015年)

救世主、現る



pepper for Biz

企業ごとに
カスタマイズ

カンタン
設定

法人だけの
電話サポート
／交換対応

アプリも
利用可

接客データ
の見える化

充実した
研修

pepper for Biz

月給5.5万円

2016年は
スマートロボット元年

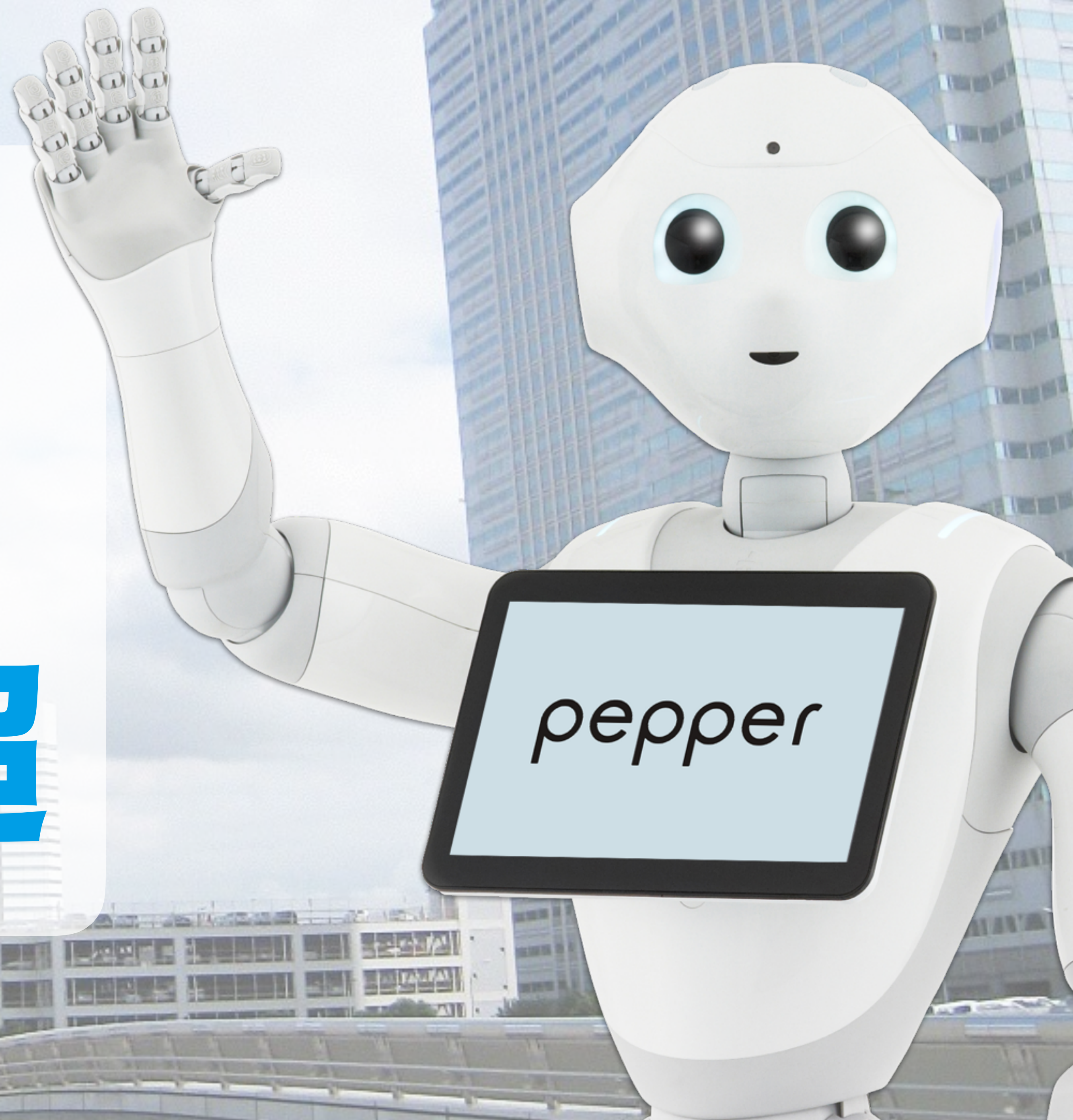
pepper for Biz

すでに先進的な企業で活躍中

pepper for Biz

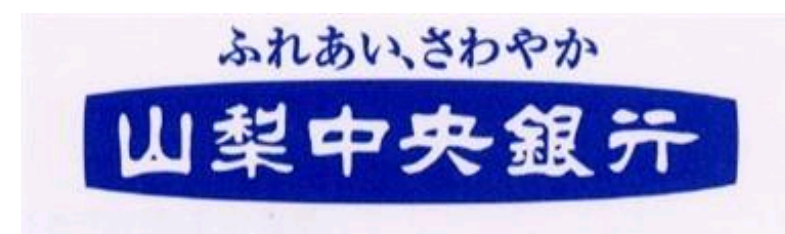
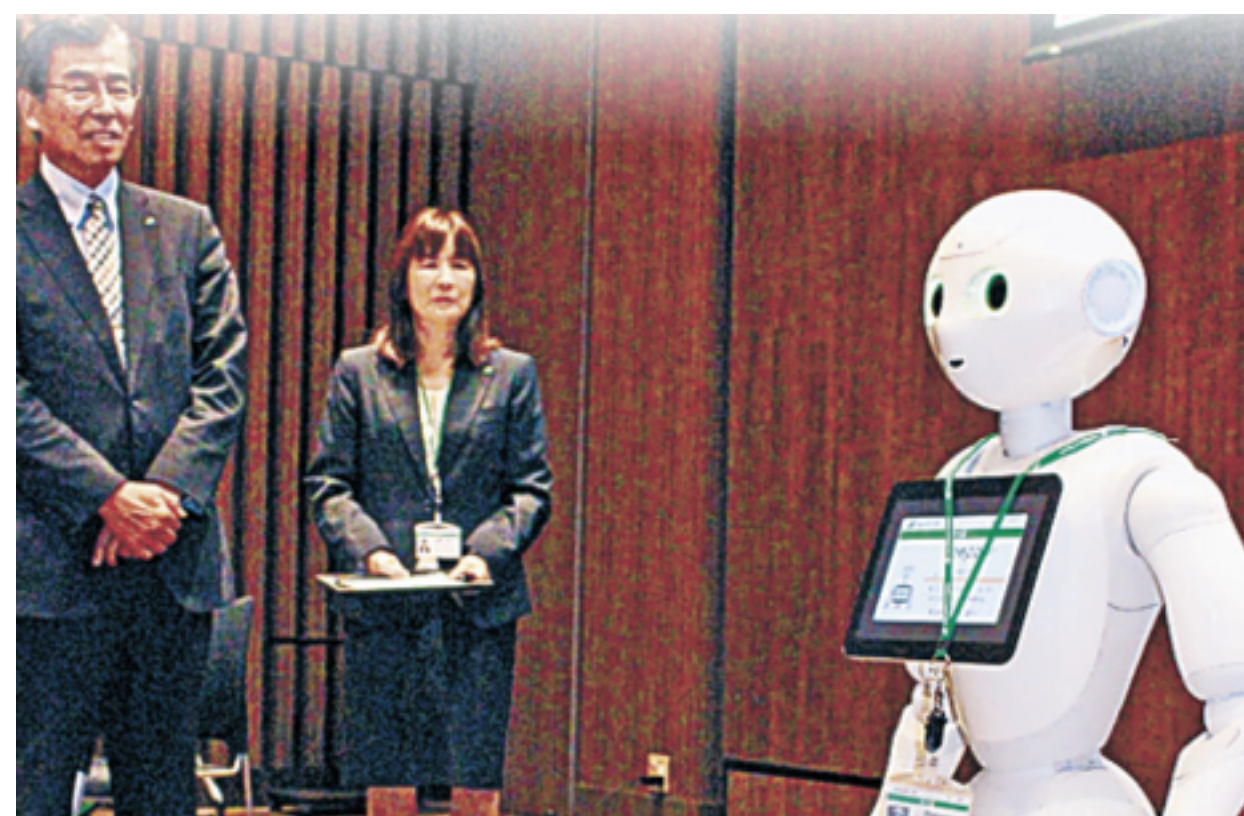
導入企業

500社超





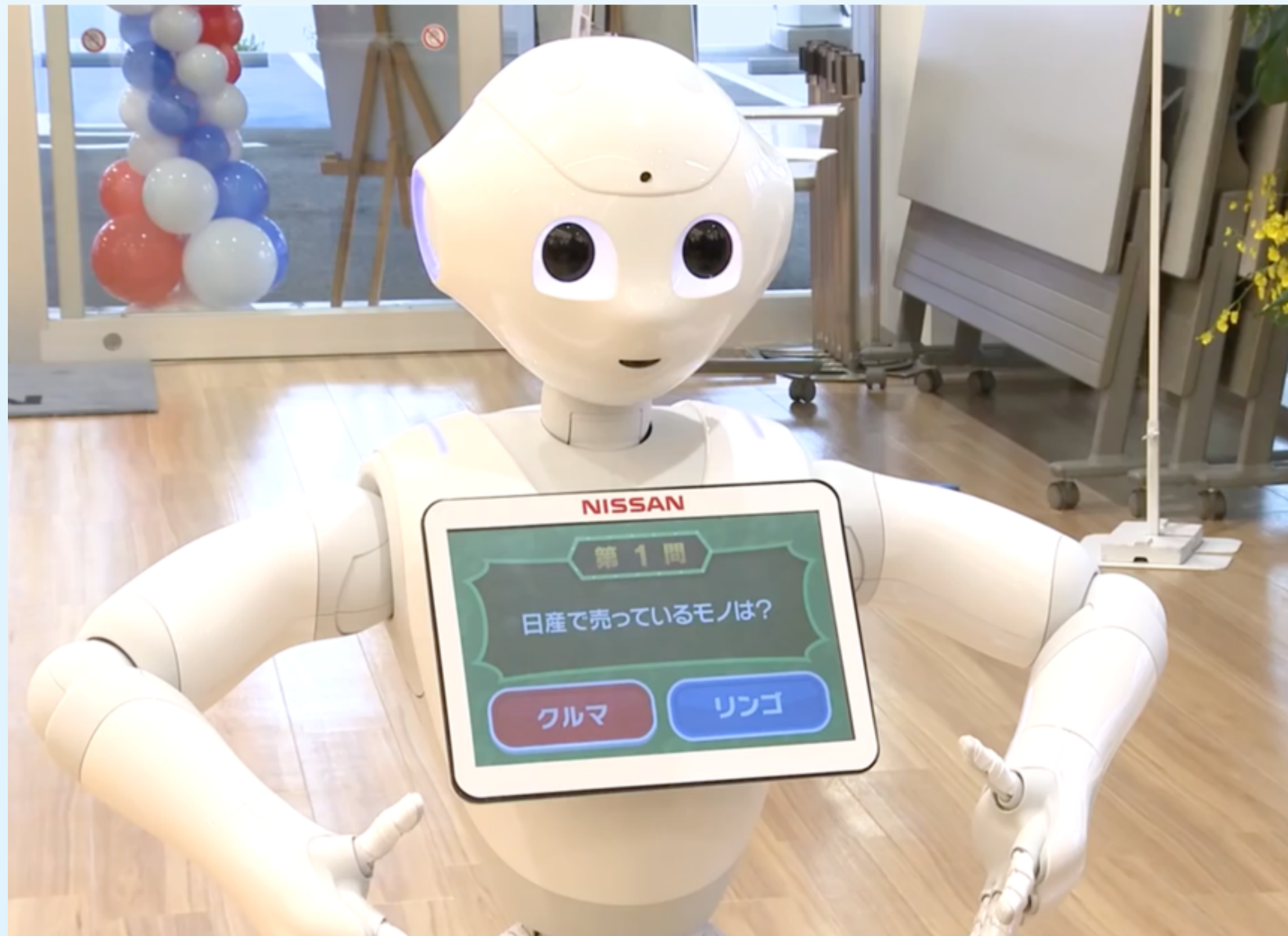
全国37の銀行／信用金庫等へ入社



導入事例 ～日産自動車 様

NISSAN

全国のレディー ・ ファースト ショップに導入

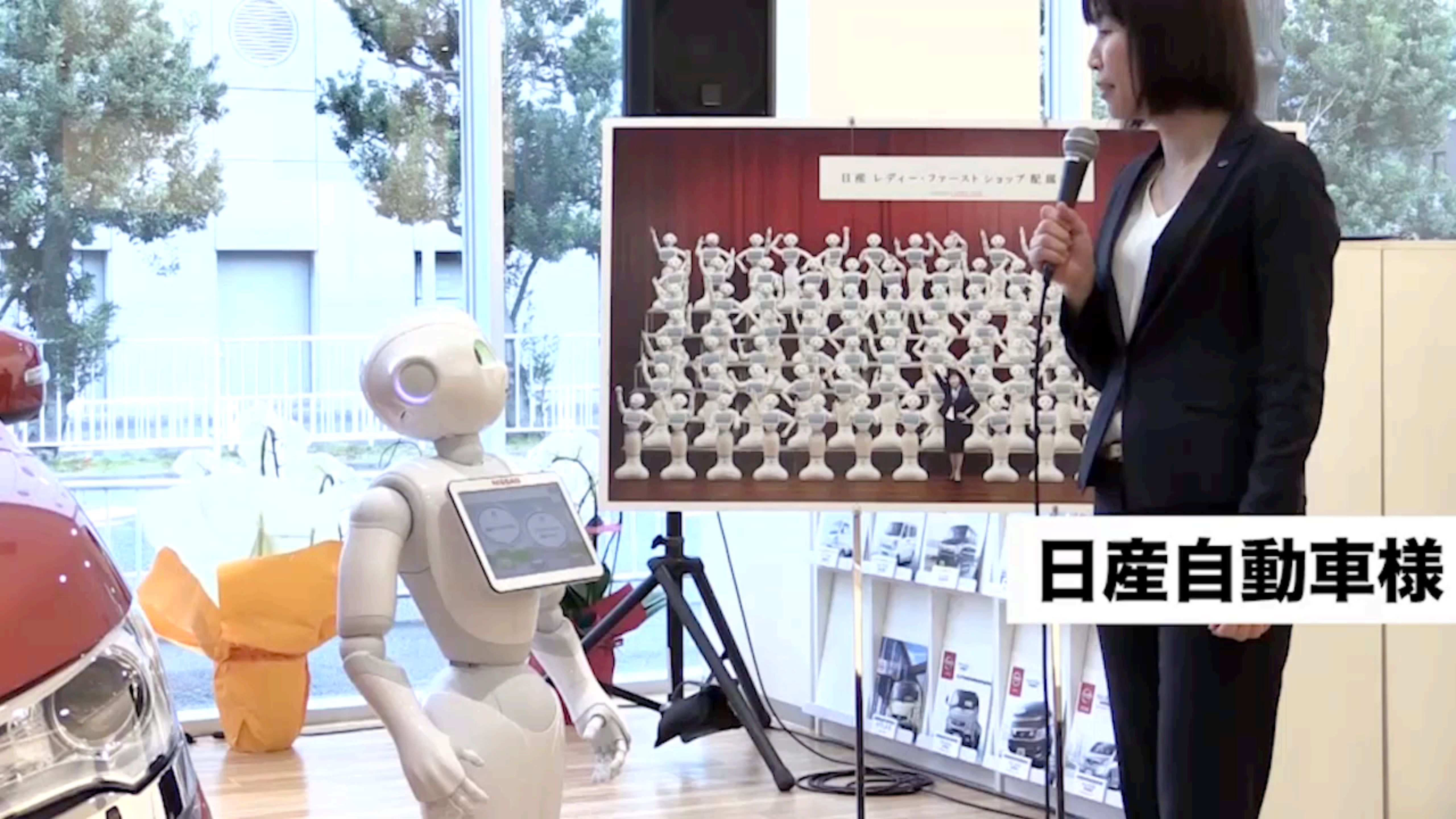


販売店での滞在を より楽しい時間に

pepper for Biz

100店舗

※2016年1月現在、70店舗に導入済



日産 レディー・ファーストショップ 配属

日産自動車様

導入事例 ～ネスレ日本 様



コーヒーマシンの販売スタッフを担当



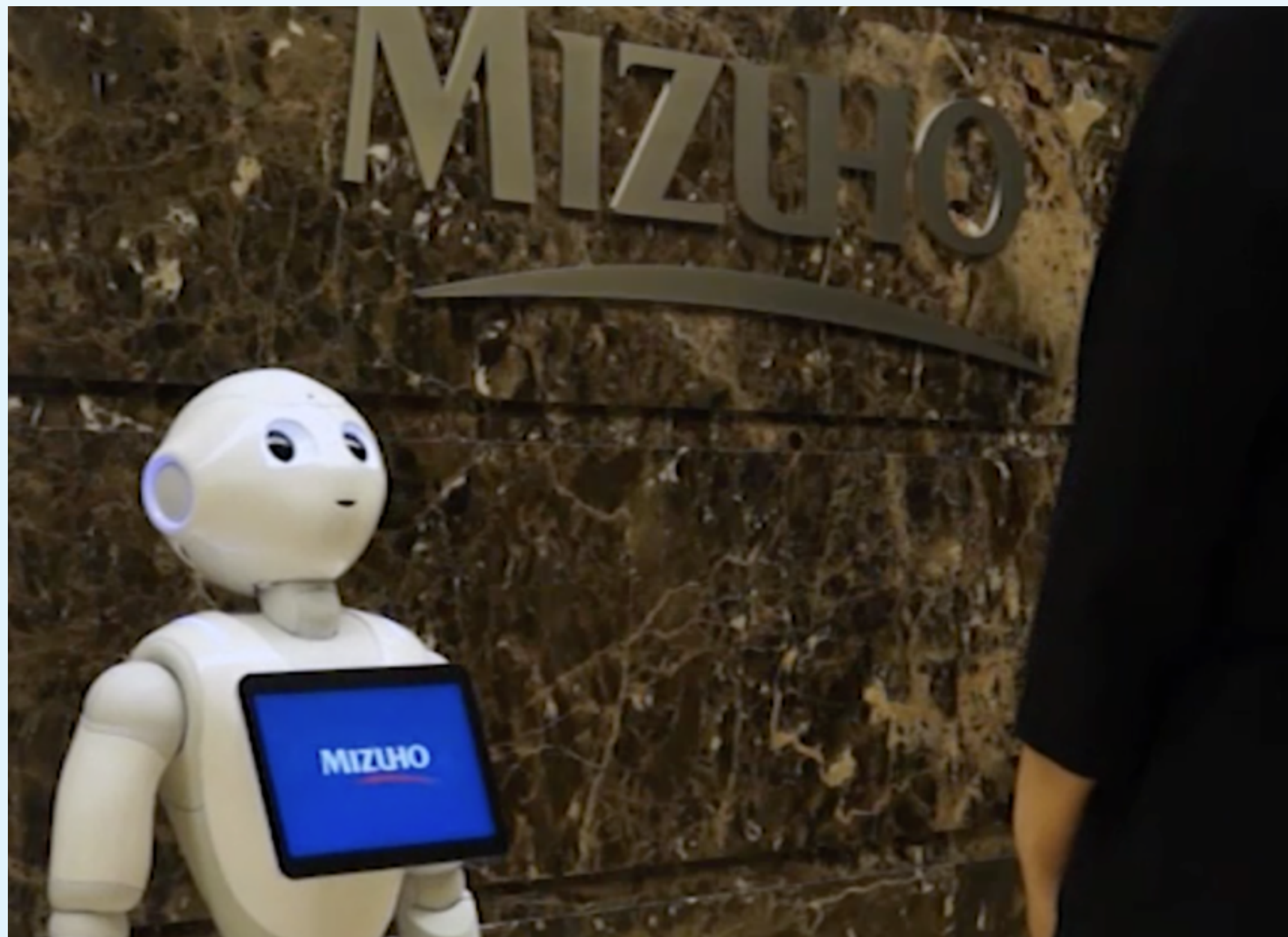
集客効果等により
売上15%増

pepper for Biz

150店舗

※2016年1月現在

最適な金融商品をおすすめ



応対した顧客の10%以上を
カウンターに送客

pepper for Biz

10店舗

導入事例 ～イオンモール 様

幕張新都心の「楽しいコンシェルジュ」



お客様との
新たな接点を創出

pepper for Biz

5台

※2016年1月現在

導入事例 ～ヤマダ電機 様



訪日客に英語／中国語でフロア案内



顧客満足度や
店内回遊率が向上

pepper for Biz

6台

※2016年1月現在、Concept LABI TOKYOにて導入中

導入事例 ～リクルート住まいカンパニー様

SUUMO
スーモ

不動産カウンターにて独自会話機能で対応



来客数が数倍に

pepper for Biz

15店舗

※2016年1月現在

導入事例 ～一燈会 様



介護老人保健施設でのレクリエーション



脳トレや体操／合唱で
高齢者に笑顔を

pepper for Biz

3台

※2016年1月現在

導入事例 ～ソフトバンク

SoftBank

全国のソフトバンクショップでフル稼働



呼び込みやヒアリング等で
集客1.5倍 / 販売増

pepper for Biz
2000店舗

※2016年2月末までに導入予定

Pepper for Bizがつくる 少しだけ先の未来

AI IoT



未来の実現に向けて

200社以上の アプリパートナーがエントリー



企業用アプリも続々とリリース中

店舗受付／待ち札



クーポン



プレゼン



受付（内線連携）



商品診断／提案



サイネージ連携



介護



語学学習



pepper world 2016

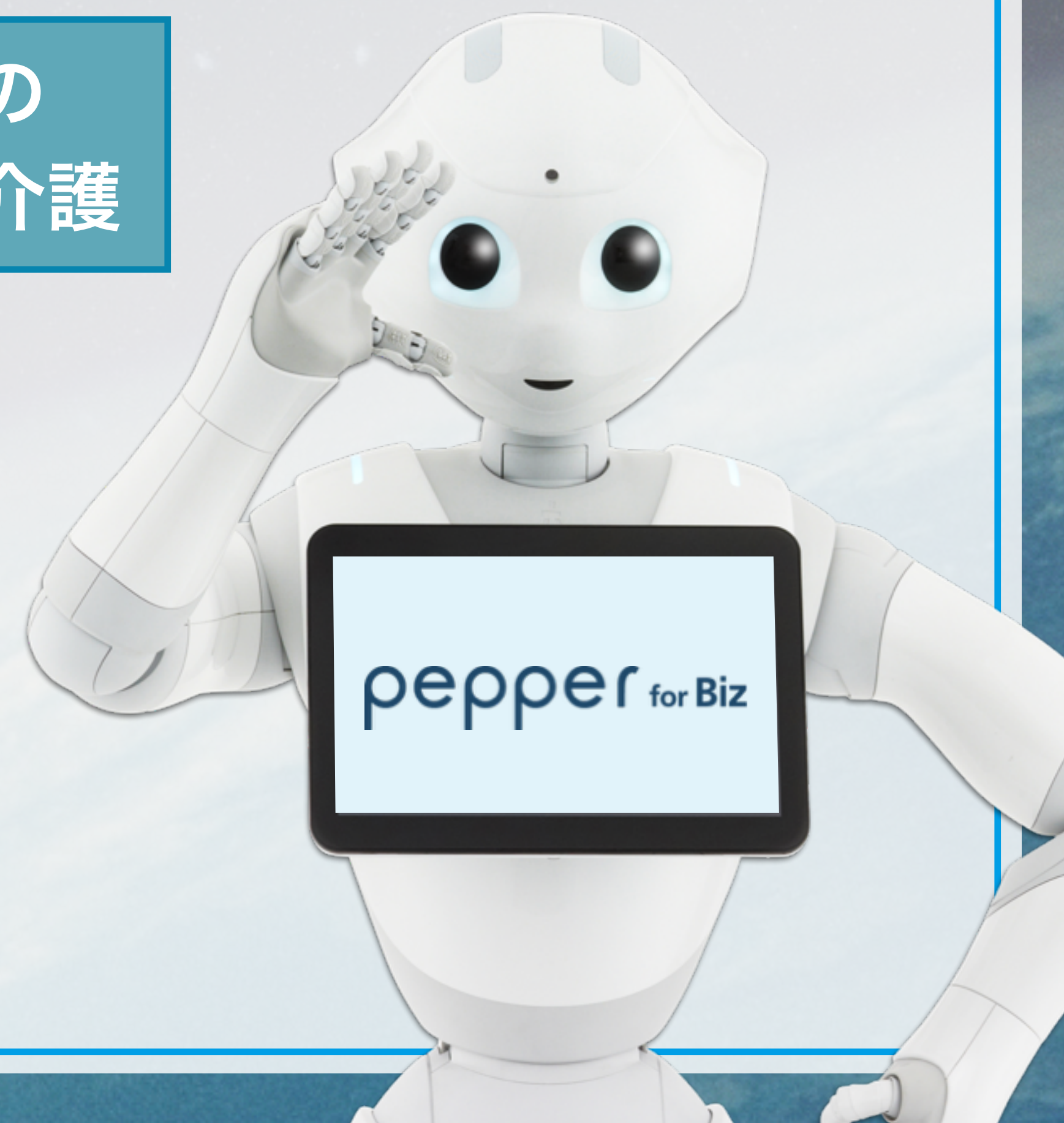
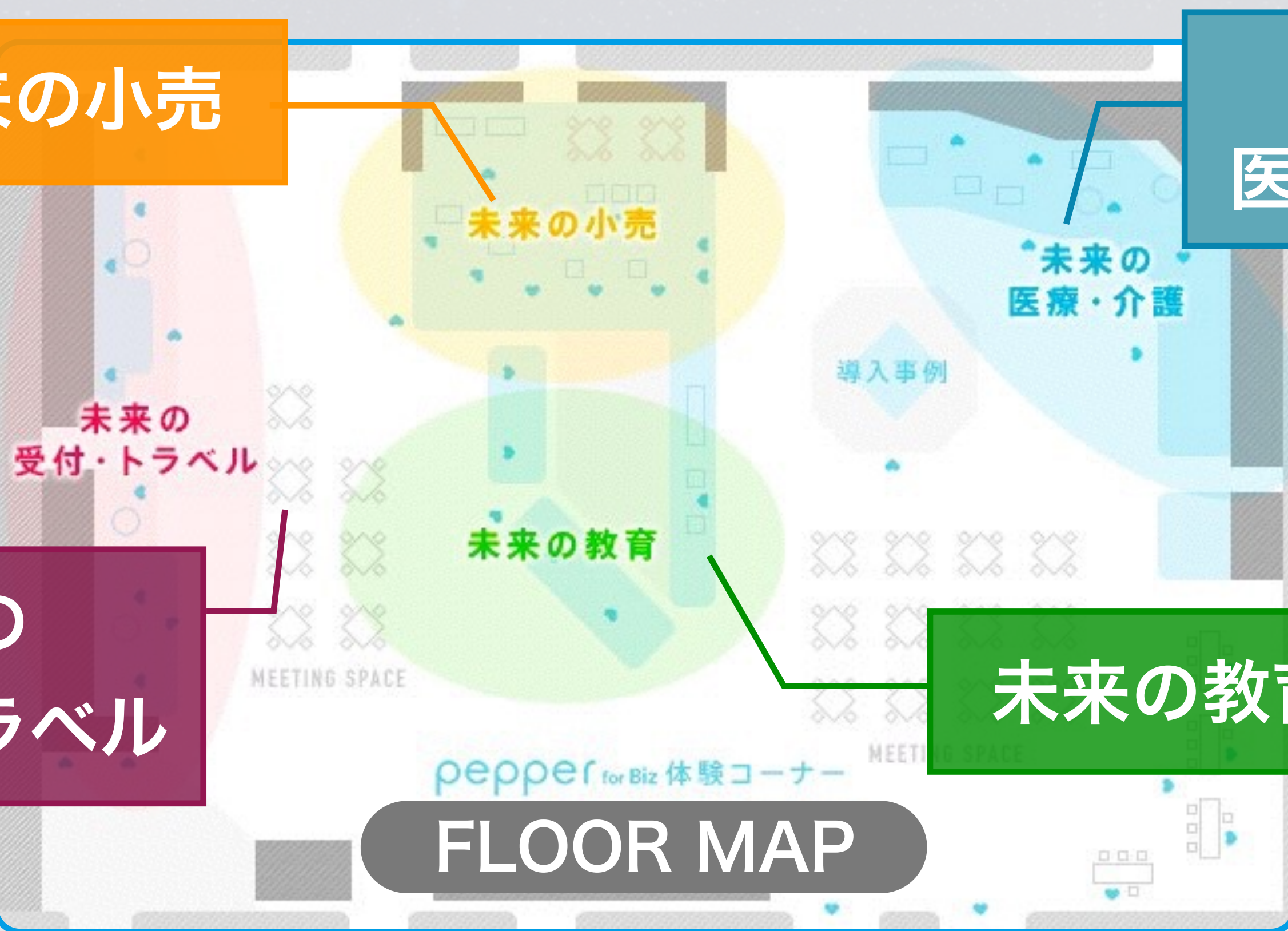
50種類のPepperと様々なアプリが大集結

未来の小売

未来の
医療／介護

未来の
受付／トラベル

未来の教育



さらに、ソフトバンクは
企業の導入成功をサポート

pepper for Biz

アプリ等の運用を事前に体験できる

2月から
順次OPEN

Pepper for Biz 体験スペース

東京

大阪

名古屋

福岡

すぐに使える法人向けアプリが満載

2月22日
OPEN

ロボアプリマーケット for Biz

商品
説明

介護

受付

電話
連携

ヒア
リング

訪日
外国人
対応

お申し込みいただくなら今がおトク！

2016年2月末
までの申込特典

導入支援キャンペーン

特典

アプリ 最大3ヶ月無料

環境調査サービス 半額[※]

オンサイト設定 半額[※]

導入支援グッズ

Pioneer Club for Biz ご招待

※5台以上購入のお客様のみ

準備は整った



2016年を スマートロボット元年へ

＝ SoftBank

And one more ..

A white humanoid robot with large, expressive blue eyes and a small black mouth. It is holding a tablet computer in its right hand. The background is a blurred indoor setting.

SoftBank

Pepperからの お知らせ

※1
世界初
ロボットだけで接客する
携帯電話ショップ

pepper だらけの
携帯ショップ

3月28日から期間限定オープン



※1人型コミュニケーションロボットが受け付け、ヒアリング、提案を行う店舗として。2016年1月26日時点、ROA社調べ。

※画像はイメージです

== SoftBank